

Natura Uitvaartverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: DLE Natura Uitvaartverzekeringen N.V.

Product: Natura Uitvaartverzekering



DLE Natura Uitvaartverzekeringen N.V. (hierna: DLE) is gevestigd in Nederland (Emmen). DLE kent 2 handelsnamen: DLE Natura Uitvaartverzekeringen en DELU Uitvaartverzekeringen. DLE heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) als natura-uitvaartverzekeraar en staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000694.

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met de natura-uitvaartverzekering van DLE/DELU verzekert u een bedrag ("verzekerd bedrag"). Als u overlijdt, regelt en verzorgt DLE/DELU samen met uw nabestaanden uw uitvaart. De verzekering betaalt de kosten van uw uitvaart tot maximaal het verzekerde bedrag. Omdat het een natura-uitvaartverzekering betreft, ontvangen uw nabestaanden geen geld in handen.



Wat is verzekerd?

U verzekert uitvaartkosten van uzelf, uw partner, kind(eren) of anderen. U verzekert een vast bedrag bij overlijden ("verzekerd bedrag"). Bij afsluiten van de verzekering bepaalt u welk bedrag dit is. Dit bedrag kan hoger worden, bijvoorbeeld door indexatie of wanneer u zich aanvullend laat verzekeren (bijvoorbeeld wanneer blijkt dat het verzekerd bedrag niet voldoende is om uitvaartkosten te kunnen betalen).

Het verzekerd bedrag staat vermeld op uw polis. Wij betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag en nooit meer dan de werkelijke uitvaartkosten. Is de uitvaart duurder? Dan betalen uw nabestaanden het verschil zelf.

Extra informatie:

Wij hanteren leeftijdsgrenzen voor het afsluiten van Standaardverzekeringen en Keuze-bedragverzekeringen. Voor meer informatie, zie www.dle.nl/verzekeringen/soorten-verzekering.

- ✓ **Uitvaartkosten:** de kosten van de uitvaart van iedere verzekerde op de polis. Bijvoorbeeld de uitvaartverzorging, het vervoer van de overledene en de begravenis of crematie.
- ✓ **Uitvaart door DLE/DELU:** Uitvaartverzorging DLE Emmen of DELU Uitvaartzorg Hogeveen regelt en verzorgt de uitvaart samen met uw nabestaanden. Uw nabestaanden mogen ook een andere uitvaartonderneming kiezen. Voor de voorwaarden verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden artikel 3.3.
- ✓ **Indexatie:** U kunt kiezen voor indexatie van het verzekerd bedrag. Dit betekent dat het verzekerde bedrag elk jaar automatisch omhoog gaat als de uitvaartkosten stijgen. Wilt u dat niet? Geef dit dan aan ons door.
- ✓ **Kinderen tot 18 jaar:** gratis meeverzekerd als u hen bij ons aanmeldt. Zij zijn verzekerd voor het gemiddelde verzekerde bedrag van de ouders die op hetzelfde adres wonen. Op 18-jarige leeftijd kunnen zij zonder



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Een geldbedrag voor iets anders dan de uitvaart.
- ✗ Uitvaartkosten boven het verzekerde bedrag.
- ✗ Uitvaartkosten van een overlijden in de periode dat de dekking is stopgezet, omdat de premie niet is betaald.
- ✗ U bent niet verzekerd in geval van een vermissing, als niet vaststaat dat de verzekerde is overleden.
- ✗ Uitvaartkosten als gevolg van overlijden door oorlog, opstand, oproer of munitie, of door atoomkernreacties.
- ✗ Overlijden door opzet, grove roekeloosheid of meedoen aan een misdrijf.
- ✗ U bent niet of beperkt verzekerd bij fraude of als relevante informatie over uw gezondheid wordt verzwegen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Wachttijd vanaf 70 jaar:** overlijdt u in het eerste verzekeringsjaar? Dan krijgen uw nabestaanden alleen de betaalde premie terug. Bij overlijden door een ongeval betalen wij wel het volledige verzekerde bedrag.
- ! **Gezondheid:** na uw gezondheidsverklaring kunnen wij een hogere premie, een wachttijd of een vaste premieduur afspreken. Of wij kunnen u niet verzekeren.
- ! **Ziekte die u al had:** overlijdt u aan een ziekte of aandoening die u bij het afsluiten al had en niet aan ons heeft gemeld? Dan betalen wij niet.
- ! **Zelfdoding** binnen 2 jaar na het afsluiten: wij betalen niet.
- ! **Uitvaart uitgevoerd door een andere uitvaartonderneming:** Het uit te keren bedrag wordt verminderd met 20% met een minimum van € 250, indien de uitvaart wordt verzorgd door een andere uitvaartonderneming binnen ons verzorgingsgebied Drenthe.

gezondheidswaarborgen individueel verzekerd worden voor hetzelfde verzekerde bedrag als de hoogst verzekerde ouder. Overigens is het ook mogelijk om kinderen voor hun 18^e jaar al individueel te verzekeren (met een eigen individuele premie en een eigen betalingsduur).

- ✓ **Levenloos geboren kind:** ook dan, of als een nog niet verzekerd kind binnen 30 dagen na de geboorte overlijdt, betalen wij een bijdrage. Dit is maximaal 30% van het gemiddelde verzekerde bedrag van de ouders.

! **Terrorisme:** de uitkering kan lager zijn. Wij volgen dan de regeling van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

! **Epidemie of ramp:** DLE mag de rechten en plichten uit de verzekering aanpassen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt een werelddekking. Dit betekent dat u verzekerd bent waar u ook woont. Het verzekerde bedrag wordt bij overlijden uitgekeerd aan de uitvaartondernemer die de uitvaart heeft verzorgd en na ontvangst van de benodigde documenten. Uitkering aan nabestaanden is ook mogelijk na overlegging van de benodigde documenten en verstrekking van een betalingsbewijs.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Vul het aanvraagformulier en de gezondheidsverklaring eerlijk en volledig in. Geeft u onjuiste informatie of verzwijgt u iets? Dan kan de verzekering vervallen en betalen wij niet uit.
- ✓ Betaal de premie op tijd. Geef een adreswijziging binnen 1 maand aan ons door.
- ✓ Meldt een overlijden direct bij DLE: telefoon 0800-024 7 24 7, wij zijn 24/7 bereikbaar.



Wanneer en hoe betaal ik?

U beslist zelf hoe lang u de premie betaalt. Afhankelijk van uw leeftijd zijn er verschillende betalingsduren mogelijk. Hoe jonger u bent en hoe langer de periode, hoe lager de premie wordt. U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar, of in één keer (koopsom). U betaalt vooruit. Betalen kan via automatische incasso of u maakt het geld zelf over.

Premie

U kunt premie betalen tot de 67^e-jarige leeftijd, tot 85 jaar of tot uw overlijden ("levenslang"). U kunt ook uw premie in één keer betalen, dat noemen we een koopsom.

Indexering

U kunt ervoor kiezen uw verzekerd bedrag elk jaar te laten indexeren. Dat wil zeggen dat het verzekerd bedrag mee groeit met stijgende uitvaartkosten. Indexering vindt plaats op basis van het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI). Door indexatie stijgt ook uw premie.

Extra informatie

Bij het afsluiten betaalt u éénmalig € 25 administratiekosten per polis. Krijgt u advies van ons? Dan betaalt u ook € 25 advieskosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op de ingangsdatum, zoals vermeld op uw polis en nadat wij uw eerste premiebetaling hebben ontvangen. U bent uw hele leven verzekerd, ook als de periode waarin u premie betaalt voorbij is of wanneer u uw verzekering premievrij heeft gemaakt.

De verzekering stopt bij overlijden of als u opzegt. Betaalt u de premie niet? Dan stoppen wij de dekking 7 dagen na de tweede aanmaning. De dekking begint weer 24 uur nadat u alles heeft betaald. Betaalt u na een derde aanmaning niet, dan wordt een incassobureau ingeschakeld en beëindigen wij uw verzekering. Heeft u iets verzwegen, dan kunnen wij de verzekering beëindigen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt uw verzekering schriftelijk opzeggen (per mail, brief of contactformulier op onze website).
- De opzegtermijn bedraagt één maand voor de eerstvolgende premiebetaling. Vanaf dat moment bent u niet meer verzekerd.
- Veranderen wij de polisvoorwaarden? Dan kunt u binnen 30 dagen na ons bericht schriftelijk opzeggen.