



Informatiedocument

Uitvaartverzekering van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A.

Belangrijke informatie

Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A. hecht aan duidelijkheid. In dit informatiedocument kunt u lezen wat onze dienstverlening inhoudt, wat de werkwijze van de buitendienstmedewerk(st)er van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A. is en hoe bepaalde kosten worden doorberekend. Wij verzoeken u hiervan kennis te nemen voordat u zich laat informeren over een uitvaartverzekering van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A. Wij vragen u om dit informatiedocument “voor ontvangst” te tekenen. Voor alle duidelijkheid: deze handtekening verplicht u niet tot het sluiten van een uitvaartverzekering van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A.

Onze dienstverlening

DLE Emmen is een organisatie met een brede dienstverlening, waarin de wensen van de cliënt centraal staan. Wij bieden voorlichting, uitvaartverzekeringen en uitvaartverzorging; allemaal nauw met elkaar verbonden. In dit informatiedocument beschrijven we welke diensten u van de buitendienstmedewerk(st)er van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A. kunt verwachten. Werkwijze buitendienstmedewerk(st)er van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A.

Stap 1: inventariseren

De buitendienstmedewerk(st)er van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A. begint zijn voorlichting met het in kaart brengen van uw persoonlijke situatie. Daarbij bespreekt hij/zij uw uitvaartwensen en uw (financiële) situatie. Maar ook gaat hij/zij in dit gedeelte van het voorlichtingsgesprek na waar uw prioriteiten liggen indien bepaalde keuzen moeten worden gemaakt. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van de diensten van de buitendienstmedewerk(st)er van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A.

Stap 2: voorlichting

De buitendienstmedewerk(st)er van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A. geeft voorlichting over de verschillende mogelijkheden met betrekking tot uitvaartverzekeringen. Hij/zij informeert u ook over de premie en de voorwaarden.

Stap 3: afsluiten

Als u besluit om een uitvaartverzekering van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A. te sluiten zal de buitendienstmedewerk(st)er u helpen bij het invullen van het aanvraagformulier. En hij/zij zorgt ervoor dat de aanvraag tijdig in ons bezit is.



Stap 4: nazorg

Indien u dat wenst kunnen wij, nadat de uitvaartverzekering van Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A. is afgesloten, u blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over uw uitvaartverzekering bij ons terecht. Maar ook om periodiek te controleren of uw verzekering nog wel past bij uw situatie. Deze situatie kan immers in de loop van de tijd veranderen.

Kostenverklaring

Natuurlijk maakt Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A. kosten voor elke uitvaartverzekering. Denk bijvoorbeeld aan de kosten van onze buitendienstmedewerk(st)er, reclame-uitingen en kosten voor opleidingen. Deze kosten betaalt u niet apart maar zijn verwerkt in de premie of koopsom van onze uitvaartverzekeringen.

Wij danken u hartelijk voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst.

Voor ontvangst

(Naam cliënt en handtekening)