



# PRIVACY STATEMENT

## **Belangrijke informatie**

Wij (Uitvaartvereniging DLE Emmen U.A.) gaan vertrouwelijk en zorgvuldig om met de gegevens die aan ons verstrekt worden. Wij vinden bescherming van persoonsgegevens erg belangrijk. Daarom werken wij volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars.

## **Bezoekersregistratie**

De website is voor iedereen toegankelijk. De site is gemaakt voor iedereen die geïnteresseerd is in onze verzekeringen en dienstverlening. Wij registreren algemene bezoekgegevens, zoals het aantal kliks op een bepaald onderwerp. Deze informatie gebruiken wij alleen om de website te verbeteren. Dit gebeurt volledig anoniem. Wij weten niet wat het klikgedrag van individuele bezoekers is en koppelen deze informatie niet aan uw persoonsgegevens.

## **Verwerking van persoonsgegevens**

Als u informatie aanvraagt via onze website en/of een verzekering of een dienst aanvraagt, dan vragen wij persoonlijke gegevens van u. Deze informatie gebruiken wij om u informatie te sturen en voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, voor het verlenen van financiële diensten en voor het verlenen van diensten die samenhangen met overlijden.

Verder gebruiken wij uw persoonlijke gegevens voor relatiebeheer en activiteiten om ons klantenbestand te vergroten en om u te informeren over relevante producten of diensten. Daarnaast kunnen wij deze informatie gebruiken -indien van toepassing- voor fraudebestrijding.

Zoals eerder gezegd gaan wij op een behoorlijke en zorgvuldige wijze met uw gegevens om en werken wij volgens de wet en gedragscodes.

## **Verwerking van medische gegevens**

Wij vragen een gezondheidsverklaring van u op het moment van aanvraag van een verzekering. Wij gaan zeer zorgvuldig om met uw medische gegevens. Het verwerken van uw medische gegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van onze medische adviseur. Onze medische adviseur is een geregistreerd arts. Zowel voor de medisch adviseur als voor degene die uw gegevens verwerkt, geldt geheimhoudingsplicht. Met deze gegevens zullen we extra zorgvuldig omgaan.



Met het inzenden van een ingevulde en ondertekende gezondheidsverklaring geeft u aan dat u geen bezwaar heeft tegen verwerking van uw medische gegevens. Tekent u wel bezwaar aan, dan kan dat tot gevolg hebben dat wij u geen verzekering aanbieden, omdat wij zonder medische gegevens het risico niet juist kunnen inschatten.

#### **Inzage, correctie en recht van verzet**

Indien wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt, heeft u het recht tot inzage. U kunt schriftelijk een verzoek bij ons indienen. In het geval het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres: Antwoordnummer 346, 7800 WB Emmen. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

#### **Wijzigingen**

Wij hebben het recht om dit privacy beleid te alle tijde te wijzigen. Wij raden u dan ook aan deze tekst regelmatig te raadplegen wanneer u onze site bezoekt.